

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Verzió: 1.0 1.

1. A TÁJÉKOZTATÓ ALKALMAZÁSA

Janurikné Csonka Erika egyéni vállalkozó (Adószám: 60062387-1-42, Nyilvántartási szám: 17951604), továbbiakban: Adatkezelő) mint a <http://www.csonkaerika.hu> cím alatti weboldal (a továbbiakban: Weboldal) üzemeltetője ezúton tájékoztatja a Weboldal látogatóit a személyes adatok kezelése körében végzett gyakorlatáról, az adatok védelme érdekében megtett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint a látogatók ezzel kapcsolatos jogairól, és azok érvényesítésének lehetőségeiről.

Amennyiben az Adatkezelő a Weboldal látogatójától (továbbiakban: Felhasználójától) személyes adatokat kér, az alábbi rendelkezések az irányadók.

Jelen Adatvédelmi tájékoztató az Adatkezelő Weboldala használatakor a Felhasználó esetlegesen megadott személyes adatainak kezelésére, feldolgozására, nyilvántartására vonatkozó alapvető információkat tartalmazza. Amennyiben bármilyen kérdése merülne fel adatainak kezelésével kapcsolatban, kérjük, hogy a Weboldal használata előtt vegye fel a kapcsolatot az Adatkezelővel. Az Adatvédelmi tájékoztató bármikor módosításra kerülhet, az Adatkezelő köteles időről időre ellenőrizni a Weboldalt, biztosítandó, hogy az esetleges változásokról tudomással bírjon. A Weboldalon megadott személyes adatainak kezeléséért az Adatkezelő felelős.

Az Adatkezelő adatai:

- Név: Janurikné Csonka Erika EV
- Nyilvántartási szám: 17951604
- Telefon:+36 70 276 0809
- Email: info@csnkaerika.hu

2. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

A Weboldal használatához a Felhasználónak semmilyen adatot nem kell megadnia. Üzenetküldés (kapcsolatfelvétel céljából), illetve Időpontfoglalás igénybevételéhez azonban szükséges, hogy az alábbi személyes adatait az Adatkezelő rendelkezésére bocsássa. Az Adatkezelő szucszenikopszichologus.hu cím alatt található honlapján található egyes tevékenységeihez tartozó adatkezelések:

A. Üzenetküldés:

Az adatkezelés jogalapja: érintetti hozzájárulás.

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, üzenet.

Az adatkezelés célja: az Adatkezelővel való kapcsolatfelvétel.

Az adatok törlésének határideje: az Adatkezelő egyoldalú megítélése szerint, amennyiben az üzenet olyan tartalommal bír, amely jogszabály alapján kötelezettséget keletkeztet az Adatkezelőre nézve, vagy ha úgy ítéli meg, hogy a későbbiekben az ő, vagy harmadik személyek jogainak érvényesítése vagy védelme érdekében szükséges lehet, úgy 5 év után törli az adatokat, ellenkező esetben az üzenet beérkezését követő 30 napon belül.

Az adatközlés hiányának esetleges következménye: név és/vagy e-mail cím hiányában az írásos kapcsolatfelvétel megghiúsulása, az üzenet hiánya, hiányossága esetén a sikeres kommunikáció megghiúsulása.

B. Időpont foglalás:

Az adatkezelés jogalapja: érintetti hozzájárulás.

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, üzenet, megbeszélés időpontja.

Az adatkezelés célja: időpont egyeztetése személyes vagy online megbeszélés érdekében.

Az adatok törlésének határideje: az időpont foglalás során megadott adatok (név, cím, e-mail, telefonszám) visszavonásig kerülnek kezelésre; az Adatkezelő egyoldalú megítélése szerint, amennyiben az üzenet olyan tartalommal bír, amely jogszabály alapján kötelezettséget keletkeztet az Adatkezelőre nézve, vagy ha úgy ítéli meg, hogy a későbbiekben az ő, vagy harmadik személyek jogainak érvényesítése vagy védelme érdekében szükséges lehet, úgy 5 év után törli az adatokat, ellenkező esetben az üzenet beérkezését követő 30 napon belül.

Az adatközlés hiányának esetleges következménye: a személyes találkozás elmaradása.

A megadott adatok valódiságáért és pontosságáért az azt megadó Felhasználó felel.

3.TÁJÉKOZTATÁS SÜTIK (COOKIE) ALKALMAZÁSÁRÓL

Az általános elterjedt internetes gyakorlatnak megfelelően A Weboldal is használ sütiiket (cookie). A cookie egy kis fájl, amely egy sor karaktert tartalmaz, és amely akkor kerül a látogató számítógépére, amikor az egy webhelyet keres fel. Amikor ismét felkeresi az adott webhelyet, a cookie-nak köszönhetően a webhely képes felismerni a látogató böngészőjét. A sütiik általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát, elősegítik, hogy a weboldal a felhasználók számára igazi webes élményt nyújtson, és hatékony információforrást jelentsen, továbbá biztosítják a weboldal üzemeltetője részére az oldal működésének ellenőrzését, visszaélések megakadályozását és a weboldalon nyújtott szolgáltatások zavartalan és megfelelő színvonalú biztosítását.

A weboldal használata során a látogatóról, illetve az általa böngészésre használt eszközről az alábbi adatokat rögzíti és kezeli:

- látogató által használt IP cím,
- böngésző típusa,
- böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (beállított nyelv),
- látogatás időpontja,
- a meglátogatott (al)oldal, funkció vagy szolgáltatás.

A sütiik használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező.

A weboldalon használt sütiik önmagukban nem alkalmasak a felhasználó személyének beazonosítására. A Weboldalon alkalmazott sütiik:

- Technikailag elengedhetetlenül szükséges munkamenet (session) sütiik: Ezek a sütiik ahhoz szükségesek, hogy a látogatók böngészhessék a weboldalt, zökkenőmentesen és teljes körűen használhassák annak funkcióit, a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatásokat, így - többek között- különösen a látogató által az adott oldalakon végzett műveletek megjegyzését egy látogatás során. Ezen sütiik adatkezelésének időtartama kizárólag a látogató aktuális látogatására vonatkozik. A munkamenet befejeztével, illetve a böngésző bezárásával a sütiik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépéről.

Ezen adatkezelés jogalapja az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése. Az adatkezelés célja: a honlap megfelelő működésének biztosítása.

3. AZ ADATKEZELÉS MÓDJA

Az Adatkezelő a megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használja. Az így megadott adatok kezelése a Felhasználó önkéntes hozzájárulásával történik.

Az Adatkezelő a Felhasználókra vonatkozó valamennyi adatot és tényt bizalmasan kezel, azokat harmadik személy részére nem továbbítja az érintett kifejezett hozzájárulása nélkül, illetve azt nem teszi közzé, nem adja el, illetve nem adja bérbe és harmadik személy részére nem teszi hozzáférhetővé, ha csak ezen Adatvédelmi nyilatkozatban (mely az első megbeszélés alkalmával kerül elfogadásra) foglalt célok miatt szükséges, vagy azt jogszabály írja elő.

A. Az adatokhoz hozzáférhetők köre, az adatfeldolgozók:

A Felhasználók által megadott személyes adatokhoz az Adatkezelő jelen adatkezelés során nem vesz igénybe Adatfeldolgozót.

Személyes adatokat a megjelölteken kívül harmadik személyeknek az Adatkezelő nem ad át. Ez nem vonatkozik az esetleges, törvényben előírt, kötelező adattovábbításokra, amelyekre csak rendkívüli esetekben kerülhet sor. Az Adatkezelő az egyes hatósági adatkérések teljesítése előtt minden egyes adat tekintetében megvizsgálja, hogy valóban fennáll-e az adattovábbítás jogalapja.

4. RÉSZLETES TÁJÉKOZTATÁS A FELHASZNÁLÓ JOGAIRÓL

Az érintettek bármikor tájékoztatást kérhetnek írásban az Adatkezelőtől az általa kezelt személyes adataik kezelésének módjáról, jelezheti törlési vagy módosítási igényét, továbbá visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken. Az érintett törlési jogát a jogszabályban kötelezően előírt adatkezelések esetén nem gyakorolhatja.

A tájékoztatáshoz való jog tartalma:

Az érintett igénye alapján az Adatkezelő az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és 14. cikkében felsorolt információkat, valamint a 15-22. és a 34. cikk szerinti tájékoztatásokat tömör, közérthető formában átadja.

A hozzáféréshez való jog tartalma:

Az érintett megkeresésére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt arról, hogy folyamatban van-e rá vonatkozó adatkezelés az Adatkezelőnél. Amennyiben Adatkezelőnél folyamatban van a kérelmezőre vonatkozó adatkezelés, az érintett jogosult hozzáférésre a következők rá vonatkozó személyes adatok tekintetében:

1. az adatkezelés célja(i);
2. az érintett személyes adatok kategóriái;
3. azon személyek, amelyekkel az érintett adatait közölték, vagy közölni fogják;
4. az adatok tárolásának időtartama;
5. a helyesbítéshez, törléshez, valamint az adatkezelés korlátozásához való jog;
6. a bírósághoz, illetve felügyeleti hatósághoz fordulás joga;
7. a kezelt adatok forrása;

8. profilalkotás és/vagy automatizált döntéshozatal, illetve ilyen alkalmazásának részletei, gyakorlati hatásai;

9. a kezelt adatok harmadik ország vagy nemzetközi szervezet részére való átadása.

A fentiek szerinti adatigénylés esetén Adatkezelő az érintett részére kiadja a kérelemnek megfelelő, általa kezelt adatok egy másolati példányát. Külön kérelemre van lehetőség elektronikus úton való kézbesítést kérni az Adatkezelőtől.

Az igényelt adatok kiadásának határideje az igény átvételétől számított 30 nap.

A helyesbítéshez való jog:

Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan adatok helyesbítését.

A törléshez való jog:

Amennyiben az alábbi indokok bármelyike fennáll, úgy az érintett kérésére Adatkezelő a legrövidebb időn belül, de legkésőbb 5 munkanapon belül, törli az érintettre vonatkozó adatokat:

1. Az adatok jogellenesen (jogsabályi felhatalmazás vagy személyes hozzájárulás nélkül) kerültek kezelésre;
2. az adatok kezelése szükségtelen az eredeti cél megvalósításához;
3. az érintett visszavonja hozzájárulását az adatkezeléshez, és az Adatkezelőnek nincs más jogalapja az adatkezelésre;
4. a kérdéses adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor;
5. a személyes adatokat az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez törölni kell.

Az adatok törlését Adatkezelőnek nem áll módjában elvégezni, ha az adatkezelés az alábbiak bármelyikéhez szükséges a továbbiakban is:

- Az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi előírások teljesítéséhez szükséges a további adatkezelés;

1. a véleménynyilvánításhoz és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
2. közérdekből;
3. archiválási, tudományos, kutatási vagy statisztikai célból;
4. jogi igények érvényesítéséhez vagy védeléséhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Amennyiben az alábbi indokok bármelyike fennáll, Adatkezelő korlátozza az adatkezelést az érintett kérelmére:

1. Az érintett vitatja a rá vonatkozó adatok pontosságát, ekkor a korlátozás arra az időre vonatkozik, ameddig a kérdéses adatok pontosságának, helyességének felülvizsgálata hitelt érdemlően megtörténik;
2. az adatkezelés jogellenes, ugyanakkor az érintett kéri a törlés mellőzését, csupán az adatkezelés korlátozását kéri;

3. az adatkezeléshez már nincs szükség az adatokra, de az érintett kéri azok további tárolását jogi igényei érvényesítéséhez vagy megvédéséhez;

Amennyiben az Adatkezelő korlátozást vezet be bármely kezelt adatra, úgy a korlátozás időtartama alatt kizárólag akkor, és annyiban kezeli az érintett adatot, amennyiben:

1. Az érintett ehhez hozzájárul;
2. jogi igények érvényesítéséhez vagy megvédéséhez szükséges;
3. más személy jogainak érvényesítéséhez vagy megvédéséhez szükséges;
4. közérdek érvényesítéséhez szükséges.

A visszavonáshoz való jog:

Az érintett jogosult az Adatkezelőnek adott hozzájárulását – írásban – bármikor visszavonni. Ilyen igény esetén az Adatkezelő haladéktalanul és véglegesen törli mindazon adatokat, amelyeket az érintettel kapcsolatosan kezelt, és amelyek további tárolását jogszabály nem írja elő, vagy jogos érdekekhez fűződő jogok érvényesítéséhez vagy megvédéséhez nem szükségesek. A hozzájárulás visszavonásáig történt adatkezelés jogosságát a visszavonás nem érinti.

Az adathordozáshoz való jog:

Az érintett jogosult az Adatkezelő által a rá vonatkozó adatok, általánosan használt, számítógépes szoftverrel olvasható formátumban történő továbbítását kérni egy másik adatkezelő részére. A kérést Adatkezelő a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 30 napon belül teljesíti.

5. ADATBIZTONSÁG

Személyes adatainak biztonságára az Adatkezelő nagy hangsúlyt fektet. Ennek érdekében az Adatkezelő úgy tervezi meg és hajtja végre az adatkezelési műveleteket, hogy biztosítsa az az adatok biztonságát (jelszóval, vírusirtóval való védetség, SSL titkosítás), megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Info tv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel (gondoskodik: a megfelelő informatikai, műszaki környezet kialakításáról, üzemeltetéséről) védi az adatkezelő, különösen:

- a jogosulatlan hozzáférés,
 - a megváltoztatás,
 - a továbbítás,
 - a nyilvánosságra hozatal,
 - a törlés vagy megsemmisítés,
 - a véletlen megsemmisülés és sérülés,
 - az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás
- ellen.

Adatkezelő és annak tárhely-szolgáltatójának informatikai rendszere véd többek között:

- a számítástechnikai csalás,

- a kémkedés,
- a számítógépvírusok,
- a spam-ek,
- a hacker támadások,
- és egyéb támadások ellen.

6. AZ ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE

Ha az Adatkezelő által kezelt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban adatvédelmi incidenst - azaz személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, jogosulatlan hozzáférést, megváltoztatást, továbbítást, nyilvánosságra hozatalt, törlést vagy megsemmisítést, valamint véletlen megsemmisülést és sérülést - észlel, azt köteles megvizsgálni. A vizsgálatnak tartalmaznia kell:

- az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét,
- az incidens leírását, körülményeit, hatásait,
- az incidens során kompromittálódott adatok körét, számosságát,
- a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körét,
- az incidens elhárítása érdekében tett intézkedések leírását,
- a kár megelőzése, elhárítása, csökkentése érdekében tett intézkedések leírását.

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával a tudomásszerzést követően bejelenti:

- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságánál (NAIH);
- ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről;
- az Adatkezelő megteszi az adatvédelmi incidens elhárításához szükséges intézkedéseket.

7. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Amennyiben a Felhasználónak kifogása, problémája van az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatban, kérjük forduljon bizalommal az Adatkezelőhöz tisztázás végett. Elérhetőség: Janurikné Csonka Erika, tel: +36 70 276 0809; info@csnkaerika.hu).

Amennyiben a Felhasználó álláspontja szerint jogait az Adatkezelő megsértette, jogosult a Pp. szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bírósághoz fordulni. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Ha az érintett az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt kíván tenni, azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságánál teheti meg, a következő elérhetőségeken:

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5. Telefon: 06-1/391-1400; fax: 06-1/391-1410; e.mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu ; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu